

Všeobecné obchodné podmienky (VOP)

Článok I. Definície a všeobecné ustanovenia

Poskytovateľ:

Drive & Dine Group s. r. o.,
so sídlom Obchodná 559/37, 811 06 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika,
IČO: 57 056 234, zapísaná v príslušnom registri Slovenskej republiky.

Kontakt:

Telefón: +421 914 527 777
E-mail: drivedinegroup@gmail.com
Web: <https://www.elitgo-sk.com/>

Klient:

Fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva prepravné služby poskytovateľa.

Služba:

Medzinárodná a vnútroštátna osobná preprava, transfery na letiská a súvisiace služby.

Článok II. Objednávka a uzavretie zmluvy

Klient si objednáva službu prostredníctvom formulára na stránke www.elitgo-sk.com, e-mailom alebo telefonicky.

Zmluva sa považuje za uzavretú momentom písomného potvrdenia objednávky Poskytovateľom (e-mailom).

Objednávka musí obsahovať:

- dátum jazdy
- čas jazdy
- miesto nástupu
- cieľovú destináciu
- počet osôb

Článok III. Platobné podmienky

Cena za prepravu je stanovená podľa aktuálneho cenníka uverejneného na webovej stránke alebo dohodnutá individuálne.

Platbu je možné realizovať:

- v hotovosti vodičovi
- prevodom na účet (na základe faktúry)
- online platobnou kartou (ak je dostupné)

Článok IV. Práva a povinnosti strán

Poskytovateľ je povinný pristiaviť vozidlo v dohodnutom čase v riadnom technickom stave.

Klient je povinný dodržiavať pokyny vodiča a nespôsobiť škodu na vozidle.

V prípade znečistenia vozidla má Poskytovateľ nárok na náhradu škody (napr. náklady na čistenie vozidla).

Článok V. Storno podmienky a odstúpenie od zmluvy

Klient má právo zrušiť objednávku:

- viac ako 24 hodín pred jazdou – bez poplatku
- menej ako 24 hodín pred jazdou – môže byť účtovaný storno poplatok

V zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatvorených na diaľku klient nemôže odstúpiť od zmluvy, ak sa poskytovanie služby začalo s jeho výslovným súhlasom pred uplynutím lehoty na odstúpenie.

Článok VI. Reklamácie a alternatívne riešenie sporov

Reklamácie sa podávajú písomne na e-mail:
drivedinegroup@gmail.com

Poskytovateľ rozhodne o reklamácií najneskôr do **30 dní** od jej podania.

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, napríklad:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
<https://www.soi.sk>

Článok VII. Ochrana osobných údajov (GDPR)

Poskytovateľ spracúva osobné údaje v súlade s **Nariadením GDPR** a **zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov**.

Podrobnosti o spracovaní osobných údajov sú uvedené v sekcii „**Ochrana osobných údajov**“ na webovej stránke.\