

Reklamačný poriadok

Tento reklamačný poriadok upravuje postup pri uplatňovaní reklamácií služieb poskytovaných spoločnosťou.

1. Identifikačné údaje spoločnosti

Obchodné meno:

Drive & Dine Group s. r. o.

Sídlo spoločnosti:

Obchodná 559/37

811 06 Bratislava – mestská časť Staré Mesto

Slovenská republika

IČO:

57 056 234

2. Uplatnenie reklamácie

Zákazník má právo podať reklamáciu v prípade, že poskytnutá služba nezodpovedá dohodnutým podmienkam.

Reklamáciu je možné uplatniť prostredníctvom e-mailu na adrese:

drivedinegroup@gmail.com

V reklamácií je potrebné uviesť:

- meno a kontaktné údaje zákazníka
- opis problému alebo dôvodu reklamácie
- dátum a typ služby, ktorej sa reklamácia týka

3. Lehota na vybavenie reklamácie

Spoločnosť sa zaväzuje reklamáciu preskúmať a vybaviť **do 30 dní od jej prijatia**.

O výsledku reklamácie bude zákazník informovaný prostredníctvom e-mailu.

4. Spôsob vybavenia reklamácie

Ak bude reklamácia vyhodnotená ako oprávnená, spoločnosť môže:

- poskytnúť primeranú kompenzáciu, alebo
- vrátiť zaplatenú sumu za službu.

Spôsob riešenia reklamácie bude určený podľa konkrétneho prípadu.

5. Záverečné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje na všetky služby poskytované spoločnosťou **Drive & Dine Group s. r. o.**